

Dokumentation ☀ ☀



Info

- Portrait Michelle Schierle / **Projektleitung NAVAD GPS-Solutions**
- Portrait Willi Felix / Agentur Felix AG / Support / Import und Vertrieb NAVAD
- Portrait Navad

[Version V.0002 / 16.04.2013 / DEUTSCH / © by Agentur Felix AG]

1) Karten / Maps / Hintergrund



⊖ Hochwertige topografische Karten mit allen Wanderwegen, Bikerouten, usw, unterliegen normalerweise dem Copyright und sind je nach Dimension und Verwendung (Print, Internet, GPS-Gerät) relativ teuer. [Bevolligungspflicht, Lizenzgebühren]

Zudem werden solche Karten (in der Schweiz von Swisstopo) nur etwa alle 20 Jahre nachgeführt. Wenn Ihre Region also im Jahr 2011 eine neue Downhillpiste anlegt, dauert es Jahre, bis diese Piste auf einer Karte erscheint.

Spontane Anwendungen, also z.B. Einbau in einen Flyer, usw, sind erschwert.

1) Karten / Maps / Hintergrund



- ➕ Für **NAVAD GPS Solutions** verwenden wir Karten von **OSM Open Street Map***, einem Opensource Projekt (zu vergleichen mit Wikipedia), für welches wir auch als Autoren tätig sind.

Diese präzisen Karten dürfen wir kostenlos verwenden für Print-, Online- und GPS-Anwendungen.

Zusammen mit unseren Kunden bestimmen wir zuerst den benötigten Ausschnitt, der möglichst die ganze Region abdeckt. Dann bearbeiten und aktualisieren wir die Karten bei Bedarf und kopieren diese Version auf die NAVAD GPS-Geräte.

Beachten Sie die Beispiele von Ausschnitten auf dem NAVAD GPS-Gerät oder auf dem Handout (Punkt 6).

* www.openstreetmap.org

2) Tracks und Routen



⊖ *Es tönt ja so einfach: „**Dann laden wir noch den Track herunter**“. Wir haben Angebote von diversen, z.T. namhaften Regionen und Destinationen angeschaut (Namen wollen wir hier freundlicherweise keine nennen), hinter dem Link „GPS-Tracks“ folgt entweder gar nichts, oder dann vor allem fehlerhafte und somit in den meisten Fällen unbrauchbare Daten.*

Die Daten sind z.B. ROUTEN und keine TRACKS und können auf vielen GPS-Geräten nicht gebraucht werden.

Oder dann sind es nur Teilstücke, welche nicht richtig dargestellt werden, weil einzelne Elemente fehlen, oder die Fahrtrichtung ist nicht klar, es fehlen Höhendaten, Höhenprofile, Beschreibungen, technische Angaben. Distanzangaben sind falsch, etc. etc.

Hauptproblem ist aber, dass sich NIEMAND auf Seite der Anbieter (Region, Destination, Tourismusbüro, Mietstation, Bike-Hotels, Shop, etc.) wirklich auskennt und helfen kann.

Wir haben übrigens selber schon Personal in Hotels ausgebildet, das funktioniert aber nur sehr bedingt und zeitlich beschränkt.

2) Tracks und Routen



- ⊕ Hier setzen wir mit unserem langjährigen Know-how und unserer praktischen Erfahrung an. Die ersten „Rohdaten“ stammen normalerweise vom Kunden oder werden von uns selber gesammelt.

Die aufwendige und präzise Aufbereitung der Daten GARANTIERT ein optimales Produkt, mit dem am Schluss alle Beteiligten inklusive Ihrem Gast einheitlich, einfach und erfolgreich arbeiten können.

Wenn nötig, Umwandlung von ROUTEN in TRACKS, Implementierung der Höhendaten, Indexierung der Daten für schnellere Navigation, einheitliche Benennung einer Tour (auch auf dem Display der NAVAD GPS-Geräte), Bestimmung einer klaren Fahrtrichtung für eine Tour. Daten für GPS-Gerät werden mit Bild, Beschreibung, technischen Angaben, wichtigen Hinweisen, etc. komplettiert*.

Spezielle Beachtung schenken wir je nach Situation den genauen Start- und Zielpunkten einer Tour. Zum Beispiel in der Region Lenzerheide - Rothornbahn - Parpan.

* Diese Infos korrespondieren bei unserer Lösung zu 100% mit der allgemeinen Beschreibung einer Tour.

3) POI's / Wegpunkte / Sehenswürdigkeiten



- ⊖ *Was gibt es Schöneres, als auf halbem Weg in einer gemütlichen Beiz halt zu machen, sich zu stärken und dabei das Panorama zu bewundern.*

Bloss: woher weiss der Gast, wo dieses Bergbeizli liegt und dass am Donnerstag Wirtesonntag ist ?

Mit generellen und unpräzisen Aussagen wie Zitat: „vorbei bis zum Alpenrösli und dann kommt schon bald das Stäfeli“ gewinnen Sie heutzutage keinen Blumentopf mehr.

Bei einem Plattfuss nützt diese mehr als wage Wegbeschreibung zum Alpenrösli nicht viel, da wäre die Adresse des nächsten Bikeshops schon hilfreicher...

Vielfach sind POI's nicht richtig in GPS-Daten eingebunden oder werden fehlerhaft und ohne Beschreibung angezeigt.

3) POI's / Wegpunkte / Sehenswürdigkeiten



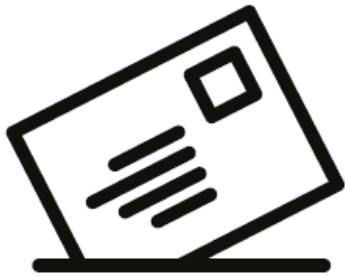
- ⊕ Richtig aufbereitete POI's sind das „Salz in der Suppe“ für eine tolle Tour oder einen unvergesslichen Ausflug. Zudem sind Waypoints bei richtiger Handhabung je nach Situation auch ein Sicherheits- und Serviceargument bei Pannen und in Notfällen (Bikeshop, erste Hilfe, etc.)

Ein von uns aufbereiteter Wegpunkt, z.B. für eines unserer Bike-Hotels, umfasst die korrekte Beschriftung ohne ä, ö oder ü – Zeichen, die Koordinaten im internationalen Format WGS84, ein Icon zur Anzeige auf der Karte, eine detaillierte Beschreibung, komplette Adresse inkl. Telefon und Öffnungszeiten, eines oder mehrere Bilder, usw.

POI's können zur besseren Übersichtlichkeit in Gruppen wie Bike-Hotels, Sehenswürdigkeiten, Service, etc. etc. aufgeteilt werden. NAVAD bietet als einziger Anbieter auch eine Schnittstelle zu **Wikipedia**. So können wir auf Wunsch Artikel aus Wikipedia direkt in POI's auf dem GPS-Gerät anzeigen, inkl. Beschreibung und Bilder.

Unterwegs kann der Gast wahlweise die POI's auf der Karte anzeigen lassen oder diese aus einer Liste aufrufen. Das NAVAD GPS-Gerät zeigt die Distanz und die Richtung bis zum gewünschten POI an und navigiert den Gast auf Knopfdruck auch direkt zum Ziel, also zur Alp-Beiz für ein feines Bündnerplättli...

4) Dokumentationen



⊖ *Der Gast möchte sich vorbereiten und informieren. Daher kein Ausflug, keine Tour ohne eine gewisse Beschreibung und Angaben, was der Gast zu erwarten hat. Und genau hier liegt eines der Hauptprobleme in der professionellen Gästeinformation / Gästeführung in einer Region.*

*Im Internet: Die Tour heisst **Hörnlitour** und misst 44 km / 4 bis 5 h.*

*Im Prospekt: Die gleiche Tour heisst **Panoramatour** und misst 40 km / 3 bis 4 h.*

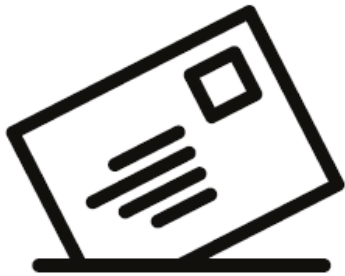
*Im Hotel: Die Tour ist jetzt die **Gold-Tour** und misst 48 km / 4:30 bis 5:30 h.*

*Im Bikeshop: Die Tour wird als Tour 12 als **Empfehlung des Chefs** angeboten.*

*Und falls es die Tour auf ein GPS-Gerät schafft, zeigt das Display die Tour als **ACTIVE LOG** an....*

In unserem Beispiel findet der Gast je nach seiner Infoquelle 5 verschiedene Namen der selben Tour. Was er aber meistens nicht findet, sind verlässliche Angaben zur Distanz, zu den totalen Höhenmetern (inkl. einem aussagekräftigen Höhenprofil), den genauen Startpunkt, halbwegs verlässliche Zeitangabe und Infos zum Schwierigkeitsgrad.

4) Dokumentationen



- ⊕ Eine einheitliche, logische Benennung und Beschreibung mit zuverlässigen und korrekten Angaben sind das A und O der erfolgreichen Gästeinformation. Genau hier räumt **NAVAD GPS Solutions** auf.

Wir sorgen dafür, dass der Gast schon zu Hause via Webseite, dann vor Ort z.B. im Touristoffice, in seinem Hotel, beim Bikeshop genau das findet, was er sucht.

INFORMIEREN und nicht VERWIRREN ist daher unser BETSTREBEN !!

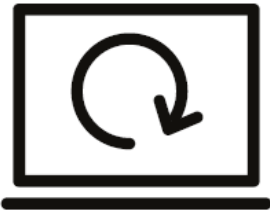
Korrekte GPS-Daten auf unserem eigenen Server als iFrame für Internetseiten von Region, TO, Hotels, Bikeshop, Mietstationen (siehe Punkt 5).

Dokumentationen / Vorlagen als PDF für Publikationen der Region, Zeigebuch im Bike-Hotel, Prospekte, etc. Siehe dazu Beispiel mit technischen Angaben, Maps, Profil und Beschrieb.

Identische Infos (also inkl. Foto, Karte, technischen Angaben, etc. etc.) sind auf unseren benutzerfreundlichen NAVAD GPS-Geräten gespeichert.

Egal wo und wie sich der Gast informiert, die Information ist LOGISCH, EINHEITICH und KORREKT !

5) Zusammenspiel mit Ihren lokalen Websites



☹ Haben Sie schon einmal analysiert, auf welchen Websites sich ein potentieller Gast Ihrer Region informiert ?

Tourismus-Büro <http://www.pontresina.ch>

Regionale Infostellen <http://www.engadin.stmoritz.ch>

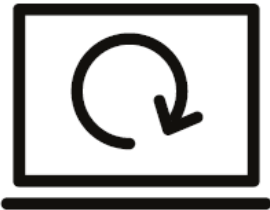
Bike-Hotel <http://www.sporthotel.ch> oder <http://www.palve.ch>

Bike-Shops <http://www.faehndrich-sport.ch>

Mietstationen <http://www.engadinbiketours.ch>

Machen Sie bitte zu Hause den Test in Ihrer eigenen Region. Sie werden erstaunt sein, was für ein ziemliches Durcheinander an Informationen einem Gast zugemutet wird.

5) Zusammenspiel mit Ihren lokalen Websites



⊕ Ein optionales Modul von **NAVAD GPS Solutions** schafft auch hier Ordnung. Zusammen mit unserem Partner www.GPS-Touren.ch können wir Ihnen auf Wunsch frame- oder iFrame-Module anbieten, welche genau hier ansetzen.

Alle „Teilnehmer“ einer Destination können via ihren eigenen Websites analoge, einheitliche und korrekte Daten und Informationen anbieten.

Weitere Vorteile unserer Lösung »

Die Daten entsprechen 1:1 den Informationen in Dokumentationen und Unterlagen.

Die Daten sind identisch mit den Informationen auf den **NAVAD GPS-Geräten**, mit welchen der Gast schlussendlich ja im Gelände unterwegs ist.

Unterhalt, Aktualisierung und Pflege der Daten erfolgen zentral durch unsere Spezialisten, also wiederum gleichzeitig für alle Schnittpunkte.

Daten können von „Profis“ einfach und schnell von jeder dieser Websites heruntergeladen und auf digitalen Karten oder auf GPS-Geräten der Konkurrenz (Garmin, Mio, Magellan, etc.) verwendet werden.

6) Download von GPS Daten



⊖ Unter Punkt 2 haben wir bereits die Qualität der für die Benützung von modernen GPS-Geräten notwendigen Daten besprochen. Hier zeigen wir Ihnen nun die Problematik des sogenannten **DOWNLOADES** eben dieser Daten auf.

Sicherlich etwas provokative ist unsere Aussage, dass der **DOWNLOAD** von GPS-Daten und die Übertragung auf entsprechende Endgeräte nur von „Profis“ bewerkstelligt werden kann.

[Versuchen Sie bitte zu Hause selber die Lieblings-Bikestrecke „Zügenschlucht“ von Dario Cologna von der Internetseite <http://www.davos.ch/dariocologna> auf ein GPS-Gerät zu laden.....]

Otto Normalverbraucher, oder das Gros der anvisierten Gästeschaft, das Personal an Hotelreceptionen*, in Bike-Shops, usw., **sind mit diesem Vorgang eindeutig überfordert.**

* auch intensive Ausbildung des Personals hilft hier nicht wirklich. Entsprechende Erfahrung haben wir bereits hinter uns...

6) Download von GPS Daten



- ⊕ Gemäss unseren praktischen Erfahrungen ist im Bereich Bike-Tourismus der „**tägliche Download für den Gast**“ von GPS-Daten **eine Utopie**, weil aus oben genannten Gründen schlicht nicht praktikabel.

Um neben den „Profis und IT-Experten“, welche diese komplexen Schritte beherrschen, auch das Gros der Biker anzusprechen, sind daher im Tourismus radikal andere und neue Lösungen gefragt.

Die Antwort von **NAVAD GPS Solutions** heisst hier » die **Daten* im Voraus auf den NAVAD GPS-Geräten zu installieren und zu sichern**, so dass diese vom Gast einfach und ohne Schulung erfolgreich benützt werden können.

* Unter „Daten“ versteht NAVAD übrigens als erster Hersteller weltweit ein geschlossenes Datenpaket mit Hintergrundkarte, Tracks (Wanderung, Bike-Tour), POI's, Beschreibungen, Bilder und Einstellungen.

Als Extra werden diese kompletten Datenpakete in Zukunft je nach Vertrag auf allen in der Schweiz an Enduser verkauften NAVAD GPS-Geräte geladen oder/und auf der www.navad.me Website als kostenloser und vor allem automatischer Download allen Besitzern von NAVAD GPS-Geräten angeboten.

7) NAVAD GPS Geräte



⊖ *GPS-Geräte sind teuer, GPS-Geräte sind kompliziert, GPS-Geräte sind ungenau, GPS-Geräte sind störanfällig, GPS-Geräte verbrauchen zuviel Energie » Viele negative Attribute haben sich in den Köpfen der Konsumenten festgesetzt.*

Warum ?

Weil viele unserer Mitbewerber seit vielen Jahren die falschen Geräte mit den falschen Versprechen verkaufen. Als Resultat dieser Fehler haben tatsächlich eine ganze Reihe an Konsumenten bereits einmal die „Finger verbrannt“..

Als langjähriger Coach von GPS-Kursen hat Willi Felix, Mitinitiant dieses Projektes, diese Erfahrungen in vielen Gesprächen mit Kursteilnehmern immer wieder gehört.

Stichworte: transparente Tracks, Fishfinder, komplizierte Strukturen, Interface, Einstellungen, usw.

7) NAVAD GPS Geräte / allgemein



+ NAVAD ist ein junges Unternehmen mit Sitz in Cypern. Ganz nach dem Motto *by Cyclists for Cyclists* sind die Personen hinter NAVAD selber begeisterte Biker und somit mehr Praktiker als Schreibtischtäter. (Mitbesitzer Alex Hertz fuhr 2012 selber an der NUTRIXION Mountain-Rally mit).

- NAVAD RACE »** Der universelle GPS-Bikecomputer für Anspruchsvolle mit Puls- und Trittfrequenz.
- NAVAD TRAIL »** Der perfekte Begleiter für Touring, Training, Trailriding, usw.
- NAVAD TOUR »** Das speziell für den Tourismus entwickelte BtoB Gerät aus der NAVAD Reihe.

Masse	58 x 103 x 23 mm
Gewicht	126 Gramm inklusive Akku
Akku	1020 mAh (8 h bis 10 h)

7) NAVAD GPS Geräte / BtoB Modell TOUR / Vorteile



⊕ Dank dem radikal vereinfachten Benutzer-Interface mit **nur 3 Hauptfunktionen** haben auch Laien und GPS-Anfänger sofort Erfolgserlebnisse im Umgang mit dem **NAVAD TOUR**. Die weiteren wesentlichen Vorteile und guten Gründe warum wir für das **Produkt NAVAD GPS Solutions** gerade dieses Gerät ausgewählt haben:

robustes Gerät by Holux | heller, gut ablesbarer Touch-Screen mit 240 x 400 Pixel | individualisierter Startscreen | fix installierte Karten* | fix installierte Tracks und Touren* | fix installierte POI's* | Einstellungen und Stettings können vom User nicht verändert werden | das Gerät kann vom User **BENUTZT** aber nicht **VERSTELLT** werden | * Fehlmanipulationen und Löschungen sind generell **NICHT** möglich, da das Gerät gesichert ist | entsprechend ist keinerlei Wartung und Kontrolle der Geräte vor der nächsten Ausgabe nötig, wie bei anderen GPS-Geräten auf dem Markt | individualisierter Notfallscreen mit wichtigen Adressen und Telefonnummern | intuitive einfache Bedienung (wurde an Dummys und Versuchspersonen getestet) | staub- und wassergeschützt nach IPX6 | intuitive einfache Navigation mit Tracks durch Pfeil mit Abbiegehinweisen und/oder durch Anzeige des Tracks auf der Karte | intuitive einfache Navigation zu einem POI durch Kompass/Pfeil und Distanzangabe | indirekter Diebstahlschutz (Gerät kann nur in der vorbereiteten Region benützt werden)

8) Referenzen

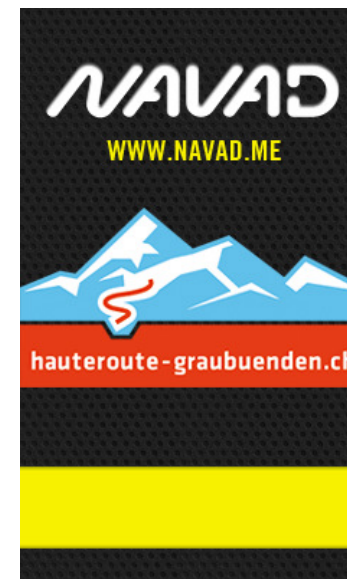


- + Das Produkt **NAVAD GPS Solutions** ist neu auf dem Markt. Bereits können wir Ihnen aber die folgenden Referenzen präsentieren.

NUTRIXION Mountain-Rally (ab 08.2012)




Graubünden Haute-Route (ab 01.2013)



9) Service / Dienstleistungen



 Die 3 Partner hinter dem Produkt **NAVAD GPS Solutions** vereinen viele Jahre praktischer Erfahrung im Bereich Kartografie, GPS-Technologie, GPS-Schulungen, Biketouren Guiding, Organisation von Biketouren, Vertrieb, Internet, Programmierung, usw.

Entsprechend **praxisbezogen** und **unkompliziert** ist unser Service für unsere Kunden aufgebaut, weil wir Ihre Probleme aus eigener Erfahrung bereits kennen »

Schulungen

Anpassung und Updates von Daten und Inhalten

Garantie

Ersatzgeräte

Serviceabonnement

98) Grafik NAVAD GPS Solutions



99) Kontakte



Projektleitung

Bike-Explorer

Frau Michelle Schierle

www.bike-explorer.ch

081 356 22 44

Support

Agentur Felix AG

Herrn Willi Felix

www.felix.ch

071 911 66 16

Hersteller

Navad

Herrn Alex Hertz

www.navad.me